



总第七十七期
 2018年12月30日第六期
 企业统一期刊号: TGD10-2018/6
 集团标准刊号: TGC10810-2018

建筑工程
 施工总承包特级

巧奪天工 勵精圖治

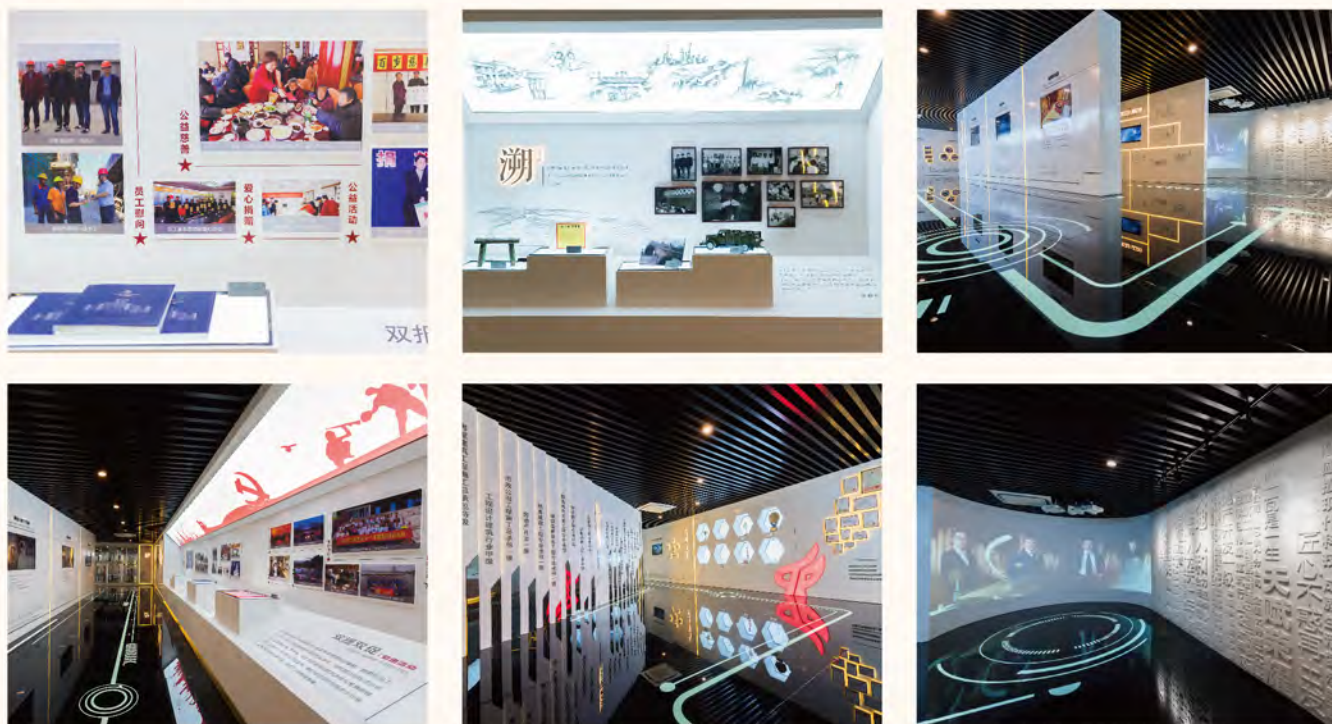
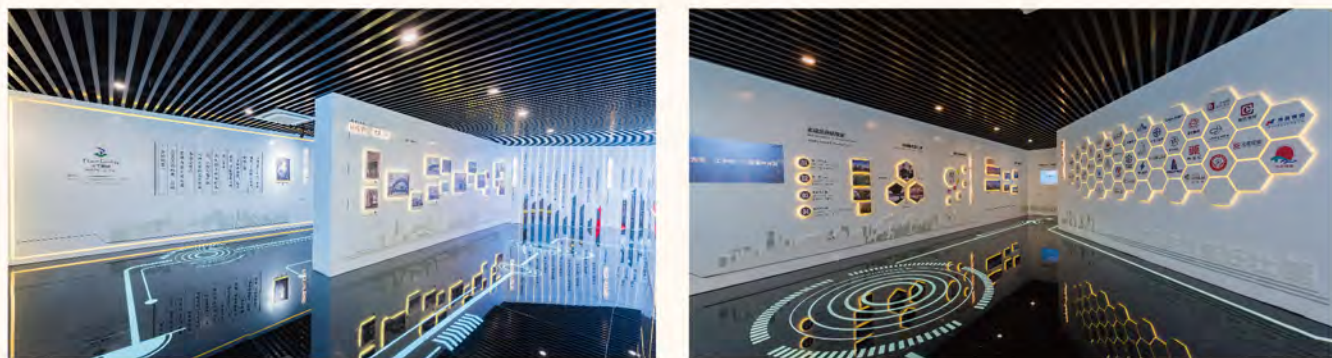


天工建设承建的碧桂园·运河宸章项目

地址: 绍兴市柯桥区柯桥街道华宇路150号天工大厦23楼 电话: 0575-85654518 传真: 0575-85654518
 电子邮箱: zhejiangtg@163.com 网址: www.zjtgroup.com

效果图

集团公司企业文化展示厅撩开面纱



卷首语

走过2018，奋斗2019

□文 / 一鸣

时光飞逝，斗转星移。转眼间，我们已经走过了2018年，迎来了2019年。

在这岁末年初之际，回首过去的2018年，恰逢我们天工集团成立40周年。为此，我们围绕40周年庆这一主题，开展了一系列的庆祝活动，举办了40周年文艺晚会，出版了40周年特刊，汇集了40年来的足迹与故事，落成了企业文化展示厅……总之，我们通过种种载体，进行了内外部的宣传与整合，很好地展示了企业40年来的发展历程，也彰显了企业不断进步与提升的形象和实力。

在2018年度，我们不但完成了企业成立40周年的诸多庆典与宣传活动，同时我们还完成了装饰装修专业分包资质晋升一级的工作。我们还承接了家门口的重点工程项目——杭绍城际铁路两个标段的地铁施工。我们还加大了与品牌开发商的合作力度，顺利承接了碧桂园等全国前三强房企的工程项目。我们还在建筑工业化方面取得了重要的突破，确定了后续的生产项目，也完成了前期的大部分准备工作。同时我们还在创优夺杯、科技创新、信息化技术的应用等方面取得了不少的成绩与突破，为企业的发展描绘了厚重的一笔。

2018年度成绩的取得离不开广大员工辛勤付出的劳动与汗水，在此向奋斗在2018年度公司所有员工表示崇高的敬意与真诚的感谢！

现在2018年已经过去了，我们迎来了2019年度，展望2019年度，我们将面临更为艰巨而光荣的工作。我们将面临杭绍城际铁路地铁项目隧道施工部分的全面开工建设；我们将面临建筑工业化项目的全面落地与实施；我们将面临多重经营模式的全面拓展与联营股份制经营模式的全面铺开；我们将面临在更为激烈的市场竞争下拓展工程业务的承接；我们将面临不断提升工程质量，最终实现鲁班杯的创建任务……总之，在2019年度里，我们面临的工作任务将会更加艰巨与复杂，我们肩上的担子也会变得更加沉重。

但是我们相信，已养成艰苦卓绝、团结奋斗作风的天工人是不会被重压与困难所吓倒的，因为我们天工人一直秉持且践行着“巧夺天工，励精图治”的企业精神，我们天工人都有着奋斗者的理想与决心，我们天工人都会在不断进取、开拓创新的精神力量鼓舞下，面对2019年度更为艰巨的转型升级任务。展望企业美好发展前景的同时，我们一定会不忘初心，砥砺前行，最终达成奋斗目标，创造一个辉煌的2019。

让我们奋斗吧——2019！



内部刊物 / 免费赠阅
总第七十七期

天工编辑委员会

主任：李天白
副主任：胡卡娜 陈家檐
编委：李天白 胡卡娜 韩 钦 陈家檐
许子龙 孙 建 周华军 徐梦瑶
金冰斌 韩 炜 余晓波 樊兴木
顾秋洪 於伟君

主 编：陈家檐
责任编辑：韩 钦

主 管：绍兴市柯桥区总工会
主 办：浙江天工建设集团有限公司
地 址：绍兴市柯桥区柯桥街道华宇路150号
天工大厦23楼
电 话：0575-85654518
传 真：0575-85654518
电子邮箱：zhejiangtg@163.com
网 址：www.zjtgroup.com

《天工》相关说明
©本印刷品为浙江天工建设集团有限公司企业内刊，未经许可，不得转载。
©房产是天工集团产业之一，本刊文章并非广告宣传之意，提及内容当以相关部门审定文本为准。
©本印刷品版权归浙江天工建设集团有限公司所有，如需相关文章、图片，须经该杂志编辑部同意方可转载。

卷首语 FOREWORD

走过2018，奋斗2019

P05 本刊特稿 SPECIAL NEWS

集团公司又一专利被国家知识产权局确认
集团公司网站被评为2018年全省建筑业行业最佳网站
集团内刊被评为2018年全省建筑业行业优秀杂志
集团公司一项目被评为2018年度柯桥区“工人先锋号”

P06 公司亮点 COMPANY HIGHLIGHTS

盛阅春市长主持召开全市青年企业家座谈会
王良春副市长调研衢州客运枢纽项目
平安果大派送 蕴藏万千祝福意
集团公司组织收看庆祝改革开放40周年大会直播
集团公司组织党员干部观看企业文化展示厅
徐浦加油站东南侧地块商业办公楼项目连中“四奖”
以心迎新 激扬新能
新员工座谈会发言（摘要）
用友NC软件应用在天工生根开花
“安昌”香肠忙生产
冬季消防演练 防患于未“燃”
天工物业全员出动清扫积雪

P20 项目欣赏 BUILDING INDUSTRIALIZATION

绍兴越城碧桂园（一期）二标段（二期）工程项目
欣赏章仁龙的做品
谢海兴是这样行使“文明施工、安全生产”职权的

P24 管理纵横 Management vertically and horizontally

对新酒店人力资源工作的一点体会与看法

P25 楼盘写真 LEARNING TO TEACH THE PROJECTS

一品时光韵味 方懂人生真味

P27 学教专题 THE SUBJECT OF TEACHING AND LEARNING

向正能量集大成者：吴孟超老人学习！

P28 企业精英 Enterprise Elite

业主的贴心人 物业的实干家

P29 业内瞭望 INDUSTRY LOOKOUT

超高层建筑中的高科技
建筑业转型发展的三方面重要改革

P32 企业文化 CORPORATE CULTURE

红瓦绿树 碧海蓝天

（封面）天工建设承建的碧桂园·运河宸章项目
（封二）集团公司企业文化展示厅撩开面纱
（封三）绍兴越城碧桂园（二标段）项目现场实况

CONTENTS 目录



集团公司又一专利被国家知识产权局确认

前不久，由王伟、卢锡雷、孙炎云、李娜、梁超锋、余恒杰、沈一明同志发明的“一种用于加固方形截面柱的拼装式模板的施工方法”被国家知识产权局确认为发明专利。

(孙炎云)

集团公司网站被评为2018年全省建筑业行业最佳网站

前不久，集团公司网站被浙江省建筑业行业协会评为2018年省建筑行业最佳网站。

(韩 钦)

集团公司内刊被评为2018年全省建筑业行业优秀杂志

前不久，集团公司内刊《天工》杂志被浙江省建筑业行业协会评为2018年省建筑行业优秀杂志。

(韩 钦)

集团公司一项目被评为2018年度柯桥区“工人先锋号”

前不久，集团公司所属安徽省歙县和泰国际城项目，被柯桥区总工会命名为“2018年度柯桥区‘工人先锋号’”。

(韩 钦)



盛阅春市长主持召开全市青年企业家座谈会

集团公司总裁胡卡娜参加

□文 / 午言

11月21日，绍兴市政府召开全市青年企业家座谈会。市委副书记、市长盛阅春主持会议，副市长邵全卯参加。

会上，全市10位青年企业家结合近年来的发展历程与当前国内外形势，畅谈创业心得，共享创新经验，交流应对之策，并对优化营商环境、改善政务服务和帮助企业解决实际困难，提出了一系列意见建议。

会上，集团公司总裁胡卡娜就天工集团今年以来的经营情况作了汇报。并对公司以建筑工业化为核心的建筑全产业链运作、以地铁和地下管廊为主的转型升级、以酒店餐饮为主的服务业的投资等重点推进项目做了阐述。同时，她指出天工集团将继续秉持“干一个项目，立一块丰碑；交一方朋友，多一个窗口”的理念，未来将着力于加强风控意识、强化管理和人才创新、推进合作模式的创新。



会上，盛阅春市长边听边记，不时插话，与大家进行交流互动，探讨不同行业的发展前景及创新策略。

最后，盛阅春市长勉励广大青年企业家，要主动对接重大战略、抢抓难得机遇，瞄准产业升级方向，谋划制定企业战略，为打造“百年企业”做好顶层设计、打下坚实基础；要勇于创新实践，积极顺应新一轮产业革命和技术变革潮流，舍得在创新上大投入、在集聚创新人才上做文章，加快开发更先进的产品、进军更高端的市场，努力推动企业朝“微笑曲线”两端攀升；要专于实业主业，脚踏实地、苦练内功，切实强化风险管控，持续提升产品质量和经营管理水平，确保在激烈的市场竞争中行稳致远；要乐于奉献，在坚持依法诚信经营的同时，做到富而思源、热心公益，争当绍兴这个大家庭的“主人翁”和高质量发展的排头兵。



王良春副市长调研衢州客运枢纽项目

□文 / 章国炎

11月15日上午，衢州市副市长王良春带队实地调研了由集团公司承建的衢州市综合客运枢纽项目建设情况。调研中，王良春在听取了交投公司方世忠董事长对项目建



设情况汇报后，要求项目部明确责任、倒排时间、抢抓工期、通力协作，全力推进综合客运枢纽项目建设。
衢州市交通运输局、市国土局、市住建局、市公安局、铁路衢州站、市监管办、衢州供电公司、市交投集团等部门相关领导参加调研。

平安果大派送 蕴藏万千祝福意

—天工物业圣诞节送平安果送祝福

□文 / 周华军

“叮叮当，叮叮当，铃儿响叮当……”熟悉的旋律响起，一年一度的圣诞节又来到了我们的身旁，2018年12月24日，天工物业旗下天工·名爵府、天工·开墅开展了送平安果送祝福活动，在寒冷的冬天为业主送去温暖和平安。



当天服务中心从一大早开始，把经过精心挑选的包装精美且寓意着平安、幸福、吉祥的苹果送到了每一位业主手上。为了营造浓浓的节日气氛，服务中心员工穿上圣诞老人的衣服，走在园区内，让每一位业主感受到了节日气息，有的小朋友看到后，热切要求和圣诞老人一起拍照留念。

一份平安果，不仅仅是节日礼物，更是所有天工物业人的祝福和爱，希望业主们在2018年末的欢乐氛围中，开启崭新一年的幸福旅程。

集团公司组织收看庆祝改革开放40周年大会直播

□文 / 周华军

40年风雨兼程，40年砥砺前行，40年波澜壮阔。12月18日上午，集团公司组织20多名党员干部，在党建活动室全程收看中央庆祝改革开放40周年大会直播。



在收看过程中，党员干部的心始终沉浸在习近平总书记诚挚的讲话声中，体味着他的一字一句，感觉亲切而真实，客观而理性。他的讲话，不仅是对改革开放40周年的回顾

总结，更为我们鼓足了劲，指明了方向。大会回顾了改革开放40年的光辉历程，深刻总结改革开放的宝贵经验，作为一名企业人员，我们为之兴奋和振奋。

历史航程波澜壮阔，时代大潮奔腾不息。让我们在这历史的航程中乘风破浪，在时代的大潮中勇猛精进！

收看活动由董事长助理许子龙主持。

收看活动结束后，大家感慨万千，纷纷表示：回顾我国改革开放40年的光辉历程，感受祖国一路走向中华民族伟大复兴，我们深感自豪。不少党员干部说，认真学习习总书记的重要讲话精神，不忘初心，牢记使命，是时代前进的需要，是自我素质提升的需要。我们要结合企业自身实际，立足建筑房产两大板块，开拓思路、创新工作、团结拼搏、真抓实干；要以近平总书记重要讲话精神为指导，增强责任感、增加使命感，为建设小康社会建造更美更优的产品。



先睹为快 分享成果

集团公司组织党员干部观看企业文化展示厅

□文 / 周华军

“企业文化展示厅建成了，这是我们党员干部政治生活中的一件大事，脸上有光呀！”站在新鲜出炉的展示厅内，他们抑制不住内心的激动。

为了让党员干部在第一时间里了解企业40年来的光辉历程，分享企业40年来的拼搏成果，12月22日上午，集团公司组织党员干部30余人，前往观看企业文化展示厅。董事长助理许子龙为大家作了详细介绍。

在展示厅“党建·文化”这个核心板块面前，党员干部久久留恋于上面的“双强双领”、“双培双推”、“双提双促”、“双报双爱”、“双传双创”、“双荣双励”诸多亮点。“真想不到平时埋头于工作，一旦展示出我们的业绩来，竟然那么的亮眼。”党员张青国喜不自胜地说。

该企业文化展示厅共分14个部分，内容涉及企业历程、企业业务、业务版图、资质和工法专利、荣誉、建筑施工、房地产开发、合作客户、党建专栏、未来业务等，全方位、立体式展示了天工集团如何从40年前的一个三人小分队，栉风沐雨，精诚合作，成长为一个综合性集团公司。

参观的时间虽然短暂，但整个过程，大家都陶醉在浓浓的企业文化中，不时发表见解、相互交流，不时拍照录像留念。情感浓烈，气氛活跃。党员干部由衷地说：“置身于优美而亮丽的展示厅内，聆听公司的奋斗历史，我们为自己是‘天工人’感到由衷的自豪和骄傲。”



徐浦加油站东南侧地块商业办公楼项目连中“四奖”

□文 / 张贤方

近日，由集团公司承建的上海徐浦加油站东南侧地块商业办公楼项目一次性连中4项“金石奖”。

徐浦加油站东南侧地块商业办公楼项目位于上海闵行区浦星公路567号，由上海艺博园玉文化传播有限公司开发，上海现代申都建筑监理咨询有限公司监理，浙江天工建设集团有限公司总承包施工。

该工程外立面为干挂石材幕墙。石材幕墙采用3cm花岗岩板材，采用永定红花岗岩，具有装饰功能，结构致密，质地坚硬，性能稳定，可加工成所需形状等特性，有华丽高贵的装饰效果，而细琢板材可打造古朴坚实的

装饰风格，且大面积使用无明显色差。其使用范围不受限制，在建筑业，建筑装饰业备受欢迎，是优质的建筑石料，深得用户青睐。

其中的A1#楼工程、A3#楼工程、A5#楼工程和A7#楼工程，施工时对石材表面进行了防护处理，石材分割合理，花费大量人力挑选板材，最终达到基本无色差，色泽一致，打胶宽窄一致、平直饱满，垂直度、平整度控制较好，整个外立面高贵而大气。为此，一路得到了评委的青睐和好评，荣获2018第十届中国长三角优秀石材建设工程建筑外装饰奖。



以心迎新 激扬新能

——天工集团新员工项目参观学习行暨座谈会

□文 / 周华军



为了综合了解新员工在新入职公司期间的工作情况，让新员工更好地了解公司、认知公司，促进新员工更好地适应公司的企业文化，落实入职指导人的指导，引导与激励新员工树立正确的工作态度，确立职业发展方向，公司于11月24日组织新员工参观公司重点项目，并组织召开新员工座谈会。

一、天工集团新员工项目参观学习行

11月24日上午，由天工集团副总经理李天白带队，来自集团公司、三产以及建设项目部的新员工从集团出发，先后经过国际加油站、安昌大酒店、恒基构等产业，了解公司旗下产业构成。随后来到集团公司首次开发的高端小区——纯中式排屋社区湖畔春秋，以及坐落其中的天逸酒店（装修中），粉墙黛瓦的江南小院给新员工留下了深刻的印象。驱车来到由天工建设承建的钱江·彩虹府项目，在项目经理的介绍下，新员工了解了项目的工程概况，也了解了集团公司对项目部的严格要求。最后，员工参观了集团公司开发的法式高端项

目——名爵府及位于平水的纯排屋法式社区——天工开墅。随着参观结束，新员工不仅初步了解了公司的多元化产业，也对未来充满了信心。

二、天工集团新员工座谈会暨入职导师拜师礼

11月24日下午，天工集团新员工座谈会暨入职导师拜师礼在集团23楼会议室召开，集团公司总裁胡卡娜、总经理余恒杰、副总经理李天白、导师及新老员工等30余人出席会议。

会议首先由集团综合办讲解入职指导人相关制度与要点，明确了入职指导人的任职资格、入职指导时间、入职指导内容、评议和总结以及入职指导人的培训和推荐。

“师者，传道授业解惑者也。”公司根据18年新入职的员工岗位要求以及实际情况，明确了他们各自的入职指导人，并特举办拜师仪式。在拜师仪式上，徒弟以传统的鞠躬礼向各自师傅行礼，呈上拜师帖、敬拜师茶，师傅们也将精心准备的回徒帖和授业语赠予徒弟。

接着，由入职指导人代表——章建华发言。作为一个在公司工作近20年的老员工，章建华总结自身的工作实践和体会，希望新员工在今后的工作中，苦干、实干、巧干，作为师傅，他也会带领徒弟一起不断锤炼，勇挑重担、勇担责任，在公司里尽自己之力走好路、带好徒。

随后，老员工代表——朱钢明发言，在发言中他讲述了在天工集团成长的经历以及感悟，希望能给每一位新员工带来帮助与启示。

新员工代表黄焱、徐楚瑶、任宇与顾珏宇及三产线新员工代表于莉莉与胡磊先后发言，阐述了各自进入公司工作以来的感受与体会，也均表达了各自的长期发展方向与提升计划，他们也会在师傅的指导与帮助下，通过勤奋刻苦的努力学习，在公司中获得发展与提升，争取今后成为公司相关专业的行家与能手。

会上，集团公司总裁胡卡娜对新员工及入职指导人提出了相关要求。她希望新员工能在师傅的带领下，严以律己，不仅仅在专业上能获得提升，也能真正做到尊师重道。师傅们要学会担起为人师的义务和责任，让新员工们既学会做事，也学会做人，成为各方面都优秀的人才。“赠人玫瑰，手留余香”，胡卡娜希望师傅们在传道授业解惑的同时，也能成就自己，实现新的突破。



会上，天工建设总经理余恒杰作了总结发言，希望师傅能做好“传帮带”作用，不仅仅限于师傅及徒弟，而是对所有部门内不熟悉业务的员工；抓好“传帮带”的落实，需要打破传统思想，给新员工一个公平、公正的机会。对于新老员工，他也提出了要求：一、员工需要“吃苦精神”，不仅是身体上的“吃苦”，更是精神上的“吃苦”；二、员工要多自省，学会从内部看问题；三、员工需要一颗高傲的心，做到不腐化、不庸俗。公司的发展与壮大离不开人才的培养与储备，希望新员工们能在师傅们的带领下，在公司实现自己的人生发展目标。

最后，会议在《奋斗吧，天工！》中圆满画上了句号。



新员工座谈会发言（摘要）

章建华



这里我结合进公司21年来的工作实践，谈一点体会，与徒弟共勉。一是苦干。天工集团40年的历史，是一部苦干史，20年前，我们的前辈们顶风雪、冒酷暑、睡工棚、啃冷饭，远走他乡，艰苦创业，才成就了公司今天的辉煌。作为在甜水中成长起来的我们，更需要有吃苦耐劳精神、艰苦奋斗作风。二是实干。我们的公司是一个实干的企业，我想和我的徒弟一起，继续弘扬公司的那种真抓实干、脚踏实地的实干精神，在为公司的做强做大中留下自己的足迹。趁着年轻，多一点实干少一点空谈，多一点动作少一点懒散。三是巧干。巧干是我们公司一直来倡导的精神，在社会竞争越来越激烈的今天，我们要用心干事、用脑干事、用神干事。在碰到困难时，换一个角度去思考、换一种方式去实践，就会峰回路转，出现意想不到的效果。所以，只有用正确的科学观、方法论指导实际工作，用实际工作经验来丰富理论知识，才能提高办事效率，达到事半功倍的作用。

朱钢明



在我工作的5年多时间里，有过许许多多的体会，但是最重要的有两点。首先是学习。工作中的学习跟学校里学习知识有很大不同。就拿我自己来说，从学校毕业后，其实也就能看个图纸，刚去工地的时候也是摸瞎状态，什么东西都要学。最开始跟着测量队去放线，后来跟着施工员管工地，再后来跟项目总工写方案等。虽然说不上门精通，但也确实学到了很多。后来回公司，开始做技术标、写施工方案，有不少的内容离不开在工地上的所学。后来我又去学习了BIM方面的有关技术以及科研立项的有关技巧等。所以对于新员工来说，学到东西和有效锻炼是非常重要的，它是职业生涯的必要积累。其次是责任感。责任感可以改变对待工作的态度，而对待工作的态度又决定着你的工作成绩。在工作中难免会碰到那种突然插进来又很紧急的事情，我自己也遇到过好几次类似情况的技术标以及技术方案。此时我们要明确自己的职责，主动承担起所在岗位的责任，那么工作就由压迫性转化为主动性，享受到工作的乐趣性。

黄焱



来到天工集团已经两月有余，我深信我是幸运的。从公司的发展历程中，我了解到我们天工自创业至今，在董事长的带领下稳打稳扎、励精图治，从一个乡属修建队，发展到现在多业经营的特级企业，虽有时天之利，更在人为之功。同时我也深切地感受到，这是一个团结和睦、开放包容的团队。作为一个建筑企业，既有资深的专家和技术精湛的匠人坐镇，又不断有新鲜血液和年轻力量的充实，这是企业稳步发展的必备条件。而特别让我感恩的是，董事长和余总、张总，给足空间和时间让我适应新的工作环境，还在生活上将我照顾得无微不至，帮我快速找到归属感。我想，结果在行不在言，以上是我近两个月来的一点亲身体会。在以后的工作和学习过程中，还有更多需要向各位取经的地方，请不吝赐教。我希望自己能把握住天工集团给予我的这么好的平台和机会，把PC板块打造成公司一个新的增长点，如此则不负公司所托，也不枉自己青春一场。

徐楚瑶



在毕业论文答辩时，我的导师说：“在学校里你们出错可以有老师替你们顶着，但是到了社会上，出了错就没人替你买单了，你必须自己对自己负责。”为此，我进公司以来，中规中矩做人，踏踏实实做事。我目前的工作职责直接与资金挂钩，因此我必须对自己所做的每一件事负责。所以，今后在完成本职工作之余，我要继续学习造价，在掌握整个工程流程的同时掌握工程进度，以更好地进行成本控制。这就需要我继续加强自身学习，多向领导和同事们请教。与此同时，我的工作也需要与各个相关部门负责人和领导沟通，这就要求我有更强的沟通能力和协调能力。“巧夺天工，励精图治”，时刻坚持有为有位的理念，不断提升工作能力，并且将工作做好做出色，便是我对工作的信条了。彩虹绚烂多姿，是在与狂风暴雨斗争之后；雄鹰展翅高飞，是在与悬崖的危险斗争之后。为了事业和目标，我愿做彩虹、雄鹰，我愿生命不息、奋斗不止！



任宇

时光飞逝，我进天工已238天。在进入公司的前半个月，余总让我和另外的新员工一起熟悉公司，专门让李总带领我们对各部门的员工一一进行了介绍，这充分体现了公司对新员工的细心。熟悉完公司后，在余总安排下，我来到了碧桂园金华武义北城名座三标段项目工作。这是我在天工的第一个任务，也是我们天工在碧桂园的第一个项目。公司领导对武义项目的重视，为我开展工作注入了精神力量。同时，集团领导还时常打电话给我，问我在现场有没有什么困难，需不需要公司帮忙解决。有感于此，在工作期间，我严格要求自己，努力做到多走、多看、多听、多提问、多沟通、多熟悉和多了解工地的每一个部位、每一个阶段的工作情况，做到心中有数。看到工程中出现的质量隐患或不合理的地方，我会及早通知现场管理人员，按公司标准进行整改。同时，我也会多听取现场管理人员和工程甲方的意见建议，认真配合现场管理人员开展工作。

顾珏宇

通过近一年来的学习、实践，使我真切体会到，要做一名合格的财务人员，首先得具有强烈的责任心和荣誉感。万事重在责任心，只有强烈的责任心和荣誉感才能打造出一条通向光明的人生大道，出纳更是如此。因为出纳是管“钱”、管“物”的，可谓是“家财万贯手中过”，它是资金和票据收付的把关口，关系到员工、企业的经济利益。其次需要有一种注重细节、力求完美的工作状态。只有将细节打造完美，结果才能出色展现。出纳工作就是会计工作中一项不可缺少的细节，它贯穿会计工作的始终，看似平凡的小事实际操作起来比较枯燥和繁琐，比起别的工作来，也不是很起眼。但是在处理业务的过程中，我需要保证每一笔资金的准确性和完备性，需要把握批单与发票金额的一致性。既需要手续完备，又要收支准确，每一个步骤、每一个环节、每一项流程都必须符合要求，这样才能保证一个出纳员应有的工作质量。



于莉莉

转眼间，我来到天逸酒店工作将近8个月。在“开荒”的这段时间里，我有幸见证并参与了天逸每一天的变化与成长，这其中包括装潢的逐渐推进、规章制度的逐步建立、酒店文化的诞生、新员工的招聘等。在这期间我也参与了酒店相关制度、产品、服务、设计的头脑风暴讨论，而大家都在为天逸以最优质的形象和服务面向大众而建言献策、加班加点。这也体现了我们酒店团队的“价值观”——分享、合作、共进！而我作为一名年轻的酒店人能够参与团队，向资深的老酒店人学习，见证酒店的从无到有，这样的机会对我来说非常难得也十分珍贵！而这也让我对我们这个团队更加有信心，就如同我们天逸的口号——亲情逸家人，we are family！天逸为我们提供了一个很好的展示平台，相信在这里，我们会找到自身的定位与方向，然后朝着我们天逸人共同的目标，一起进军，共同创造更好的天逸！

胡磊

我自天工物业（天一国际）项目部。在短短的3个月中，我完成了各项工作任务，得到了领导的认可。这里我有一点体会，与大家分享。我在强烈的责任心驱动下，认真负责对待业主的来访、来电、来信，受理业主及客户的各类信息，做好记录，然后汇报给项目经理及工程部；尽职尽责地完成日用品购买，物业费、电费缴纳等工作；熟悉办公软件，完成有偿服务登记和分派工作；每天检查停车收费记录；积极配合社区的环境卫生检查，监督指导小区保洁工作，制定标准操作监督流程，落实分区负责制度，定人、定岗、定工作内容，每周定期检查，有效促进了内部和谐竞争，提升了小区的环境卫生质量。想要出色地完成这些工作，我认为首先需要调整好自己的心态，时刻想着如何帮助客户解决难事、急事。其次要耐心细致地聆听，因为用心聆听远远比解释来得重要。再是要有丰富的物业管理知识，有良好的沟通技巧和应变能力，善于发现问题、解决问题。



用友NC软件应用在天工生根开花

□文 / 戴红伟

为了适应国家提出的营改增政策，直接、有效、便捷地开展财务管理工作，2018年年初，集团公司领导明智提出启用用友NC软件，全面替换之前用的财务软件，目前已展现了很好的效果。

集团公司的这一决策出台后，作为NC上线系统的先行部队，最先掌握软件操作流程和准备上线必须的前期数据的财务部，在专门作了考察、研究和部署后，马上组织人员开展操作培训。在3个月时间里，NC软件的操作培训前前后后不下五六次，参加人员达100多人次。在这些人员中，有各部门领导，各项目经理，各财务人员和各部门的相关人员，大家都全身心投入到学习听讲中，跟着培训师实际操作系统，有问题积极提问，学习氛围十分浓烈。有各别人员由于年龄偏大，缺乏电脑应用知识，操作不熟练，老是忘记步骤，但在大家的耐心帮助下和培训师的指导下，最后都熟练掌握了各个操作。目前NC系统已在集团公司正常运行，无论是付款审批，还是开票申请都在新的系统上运行无阻，对比之前的审批流程，用友NC系统更高效清晰、更方便快捷，给到了领导更全面的数据分析和成本控制。

现在，随着NC系统在集团公司的全面铺开和深入运行，无论是成本管控上，进项发票的合理性上，还是项目收付的平衡，供应商付款与合同整体的配套上，都进一步规范、合理，使数据从集团公司到下面项目层层清晰明了。

新闻链接

用友NC已经有16年的历史，1997年第一代集团财务产品的诞生；从2000年开始，NC第二代逐步包括HR、供应链等，形成集团企业完整的全面ERP解决方案，其产品理念是集中管理、协同商务，这之后一直到2010年的V5.7版本，全球化集团管控、行业深化的解决方案、平台化应用集成和全程化电子商务的产品理念，都是追随深化客户经营理念，面向客户价值而设计的。今天的集团企业信息化已经不满足于内部企业资源计划的管理要求，用户希望应用更多最新的互联网技术、云计算技术、移动应用技术，希望建立一个更柔性的系统伴随客户成长，希望提供一个满足集团管理要求和电子化商务运营的信息化平台，满足产业链管控的要求。



“安昌”香肠忙生产

□文 / 一可

听说安昌香肠已经进入到了制作的小旺季，于是12月12日下午，笔者兴冲冲走进了位于安昌老街入口处的安昌大酒店“安昌”香肠厂。

一到目的地，首先映入眼帘的是紧张有序的香肠制作现场，只见5名穿着工作服的工人正在麻利地切肉、调料、搅拌、晾晒……。一边偌大的阳台上，成串成排已经加工成呈酱红色的香肠、酱鸭，很整齐、很有气势，在冬日阳光的照耀下显得特别的耀眼，给人一种极强的食欲感。

据悉，随着安昌古镇旅游业的快速发展，安昌大酒店早于2001年就开始生产有着安昌特色的香肠，并于次年注册了“安昌香肠”商标，打出了自己的品牌。经过17年的打拼，“安昌香肠”已经远销国内外，飘香在异国他乡。很多人都已经成了多年的老客户。据该厂负责人余先生介绍，鉴于去年厂里货源供不应求的状况，今年，他们打算生产香肠2.6万斤、酱鸭3500只、酱鳊鱼干5000条及加工酱肉、醉虾等，产量将比去年增加50%。至12月底，已生产香肠近1万斤，腌制酱鸭1000多只，加工酱鳊鱼干1000来条。

现在，安昌的香肠即将进入旺销期，因此香肠厂也马上到了生产高峰期，员工人数会陆续增加到10余人。虽然生产任务紧，但是他们恪守质量为本的信条，一如既往按老工艺、老传统生产香肠，以老味道、老品牌赢得客户、扩大经营。



冬季消防演练 防患于未“燃”

□文 / 傅国美

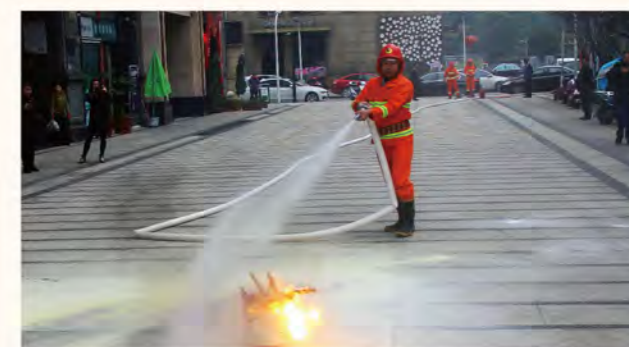


为把消防安全工作落到实处，进一步提高火灾应急能力，让员工熟练掌握灭火器的使用方法，确保消防安全，12月13日上午，天工物业联合国际加油站，在柯桥天一·国际广场举行了一场冬季消防操作演练。来自天工物业的保安员和国际加油站的加油工，共20余名员工参加了演练。

演练前，总指挥向参演者讲解了相关注意事项。接着，加油站员工进行了灭火实战演习，让员工亲身体会灭火器的基本操作方法。只见他们俩人一组，快步跑向“出事地”，迅速拔掉安全插栓，对准火点喷射粉末……；然后是物业公司保安员的出水演习，他们配合默契、程序到位，铺设水带、对接水枪等操作快捷有序、正确无误，达到了预期效果。通过这次消防演练，有效提高了员工的应急能力，提升了辖区的消防安全管控能力。

据悉，为及时防范和消除事故隐患，最大限度减少火灾损失，遏制重特大火灾事故发生，天工物业针对不同季节、不同情况，每年都要举办几期类似内容的消防演练，以提高员工的火灾急救能力。

柯桥街道及有关社区领导观看演练。



为业主出行保驾护航

天工物业全员出动清扫积雪

□文 / 天珙 周华军

“忽如一夜春风来，千树万树梨花开”。12月8日，一场大雪不经意间落在绍兴这座古城。当大家沉浸在初雪的美景中时，天工物业人为了业主的安全出行而全力以赴。

大雪给我们带来了美景，也带来了阵阵寒意，更是为大家的出行带来极大的不便。这天还未亮，天工物业的员工一个个迎着漫天飞雪，冒着凌冽的寒风，拿着提前准备好的铲雪工具及工业盐等，各自来到所辖的开墅、名爵府、天工华庭、依水家园、天一国际等楼盘进行清扫积雪。他们在小区出入口、大门处、道路上进行全覆盖清扫，为业主出行保驾护航。据统计，参加这次清雪行动的公司员工多达100余人，他们中有保安、有清洁工，也有管理人员。有的小区物业员工为了及时清除积雪，在当日前半夜就开始行动。有的小区物业员工则是一早上班就开始除雪，一直干到中午才歇工。

看着这一热火朝天的场景，出行的小区业主，都将敬佩的目光投给了敬业的天工物业人。



绍兴越城碧桂园一期（二标段）、二期工程项目

□文 / 周华军



绍兴越城碧桂园二标段总承包工程于2018年5月中标，中标价为1.67亿元；合同价为16702.6万元。

该工程项目位于绍兴市越城区皋埠镇，共分两个地块，即4-1地块和4-2地块。其中4-1地块由3幢11层高层洋房（即2#、4#、5#）及1-2层商业用房，1幢17层高层洋房（3#楼），2幢18层高层洋房（6#、7#楼）及1-2层商业物管用房，A3、A4配电房及地下室组成。4-2地块由13幢4层叠拼洋房（11#-23#楼），3幢18层高层洋房（8#、9#、10#楼），A1、A2配电房及地下室组成。工程总建筑面积101530平方米，其中地上建筑面积约68330平方米，地下建筑面积约33200平方米，由9幢高层洋房、13幢叠拼洋房及相应一层地下室组成。



该工程项目自2018年6月开工以来，至目前，项目一期地块已完成地下室结构土方围填。2#楼完成8层结构；3#楼完成5层结构；4#楼完成5层结构；5#楼完成5层结构；6#楼完成3层结构；7#楼完成2层结构，3层结构正在施工中。项目二期地块已完成17#楼屋面结构；15#楼已完成4层屋面结构。目前，项目正在以质量、安全、进度“三结合”并重的态势实施施工建设。



欣赏章仁龙的做品

□文 / 天琪



年底去绍兴越城碧桂园（二标段）项目工地采风，我们联系了一个项目现场施工总负责兼技术员章仁龙。

我们如约来到他的办公室，只见里面站着两个人，一个人站于摊着一桌子图纸旁起劲地与另一个人讲解着。见到我们，讲解者示意坐下，想必那人就是章仁龙了。就这样，我们一同陪听他激情澎湃地讲解。讲解时，不断有电话打进来，或者他打电话出去，这“一心两用”的工作状态，让我们好生佩服。

不料等他忙完，他开口说工地有要事，必须马上过去。也罢，我们就一起去，边走边谈，算是采访了。于是，章仁龙其人其事，便渐渐地清晰了起来。

今年半百年纪的章仁龙是个地道的绍兴人，由于家庭原因，他只读到初中毕业。16岁的他早早地走上了社会，去千里之外的云南昆明学做木匠，那是1985年。3年后，他利用绍兴轻纺市场这个产业优势，在熟悉了昆明做起了布生意。到了1991年，他又在同事的多次劝说下重操旧业，到了上海做木工，之后回绍兴从业，在此期间，他所做的工地几度评上“白玉兰杯”，这使他很自豪也很自信。虽然这不是他个人的荣誉，但是那奖杯的背后，却流淌着他的汗水。

也许就是这个原因，早就有意于现场管理的章仁龙，有了坚持锻炼自己这方面能力的想法。于是1999年，他有模有样地做起了项目现场施工员。上海华东理工大学教师公寓、上海静安金光安置小区、临安春天华府、桐乡第二人民医院、苏州南京机电学院行政楼、柯桥新浪琴湾小区……都留下了他上上下下、来来去去的足迹。2014年起，他又顺理成章地做起了项目现场施工总负责兼技术员。如果说，做施工员是他为进入项目打实基础，他必须闯荡江湖，积累经验，强身健体，那么，做项目现场施工总负责，他就相对稳定了许多，这以后，他一直在绍兴发挥自身能量，譬如绍兴恒大开发的颐和雅苑，绍兴城投开发的迪荡中央商务广场等项目都是他负责施工的，他也照样做得有板有眼。

而碧桂园（二标段）项目，章仁龙是2018年7月加入的，那时项目刚启动不久，正进入桩基施工阶段。这是一个新的开端，章仁龙又拿出了“老手势”——以精细化管理打造项目。这是他的工作理念，也是他的工作目标。因为工程项目有它的特殊性，必须树立起“精细观”，方能实现百年大计。

于是针对项目中有新型材料PC预制板的实际情况，在履行正常的实测实量过程中，他发现有个别开间大的客厅，PC预制板中间有下沉现象，板底水平度和板厚度（个别）达不到要求，于是他马上要求木工班组长、施工员分析原因、提出解决问题的方法，并以书面形式在第29期监理例会上作为专题要求大家发表意见、统一思路，按例会定下来的方案在施工中予以实施。在具体工作中，做到浇捣程序到位、实测实量到位，职责明确、目标明确，使得板底水平度和板厚度都进入到可控制的范围内。对此章仁龙解释说：发现问题，分析原因，提出解决问题的方案，然后按既定方案实施，才能做到不折不扣。

对于工程质量问题，具体问题应该具体对待。在施工中，有的班组质量上不去，是因为他们缺乏应有的技术水平。针对这一问题，章仁龙及时和工人沟通交流，把立脚点



放到技术资助上，对他们开展施工前、施工中的技术指导和督导。譬如当测量员放好楼层线后，他会在相应的梁轴线上标明梁的位置，在梁底标高梁截面尺寸、现浇板厚度。待杠梁底固定时，进行同步检查梁底位置、标高，有问题及时指出。在检查时，他还要求木工班长拿着图纸和他一起检查。当平板模铺设施工时，他又会和木工班长同步跟踪，标记楼层结构标高控制线，再回测平板模标高，对超出要求的部分让木工班组及时修改。他就这样在施工中同步跟进质量，因此在他负责施工的项目中，很少有因质量问题而返工的。

章仁龙说：在一般情况下，我就心甘情愿地关在这围墙内，那里是我的工作场所，我的吃饭场所。这样的工作态度，源于这样的敬业程度，这也许就是他扛得牢工程质量的真功夫！

对于提升工程质量，章仁龙不仅花功夫在有形的工地上，还注重在正儿八经的“洗脑”上，他常常和工人以讲“大道理”的形式开展启发，以此来激发他们提高工程质量的自觉性。他曾经对一个木工班组的工人说，虽然现在城市里的房价有点高，我们不一定买得起，但是我们的子女会买的，他们有知识有文化，会在这个社会和谐、户籍开放的城市里工作生活，然后买房子结婚定居，然后我们会随儿女在城市

里养老……所以必须提高工程质量，努力把房子造好。他的一番话，直说得工人们颌首称道。通过几次交谈，该木工班组的安全文明质量意识有了普遍提高，工作的自觉性和积极性也大大提升，工程的进度都按计划顺利推进。工程做好后，他们还请章仁龙一起进小饭店喝酒。而章仁龙也因工程质量的优秀受到了公司的表彰，可谓“双赢”。

章仁龙不仅与工人谈工程质量，还和他们大谈安全生产、谈文明施工。他的谈话很是“有一口”：先是从人性化切入，递烟倒茶，拉家常问冷暖，拉近距离后再进入主题。譬如安全生产，章仁龙说这是第一位的，出来打工赚钱，安全回家，是每个家庭最大的愿望。“有钱没钱，回家过年”，所以在高危建筑业工地工作，我们一定要对自己负责、对家庭负责。要注意基坑施工时的基坑周边安全、楼层施工时的临边洞口安全、高空作业时的不同环境的安全……章仁龙说到这里，有个工人接着说出了这样一件事。他说，他有个老表在一个工地上出事后不到半年，老表的老婆就跟着其他的男人走了……于是安全生产意识，渐渐地在工人们的心中落户了，安全生产事故也就悄悄地在工地上消失了。

精益求精、精耕细作，这就是章顺龙的做品。

谢海兴是这样行使“文明施工、安全生产”职权的

□文 / 一可



“‘文明施工，安全生产’，说说容易做做很难。因为工地上的每一个人、每一个工作环节都涉及到这8个字……”去绍兴越城碧桂园（二标段）项目工地采风，一见到安全员谢海兴，他就给我们上起了安全生产教育课。

对“文明施工”，今年57岁的谢海兴是很有发言权的。这个在建筑工地上摸爬滚打了30年，在安全员这个岗位上做了13年的他，曾经在江苏、上海等地的不同工地蹲过，从中积累了很多实战经验。在他的眼里，虽然抓安全的方法很多，但是最要紧的还是安全生产教育。

安全教育，谢海兴除了亲自为新员工开展岗前安全生产三级教育培训外，更把它放到了“日课”的高度。一是每天开工前召开安全例会，结合员工的操作情况和项目的生产实际，分批对班组人员进行现场安全生产教育。二是通过巡查发现问题、剖析问题、解决问题。可以这样说，谢海兴的工作时间几乎全部放在巡查这一环节上。下班后的中午或晚上时间的他才属于办公室，他可以在那两个时间段里静心做资料、做记录。而他的工作业绩或者说工作特长，也来自于巡查之中。

就说10月10日下午，谢海兴巡查至2号楼地下室，见前面3米远的电板上，一个青年操作工操起切割机开始切割钢管。“不好，停止！”谢海兴发现情况后大声阻止。原来切割机的电线贴住了皮带轮，虽然只割了两下，但是电线的包皮已经被脱落，里面的电线裸露了出来。这时蒙在鼓里的操作工看到这一情景后吓了一跳，然后在谢海兴一番教育下，默默地去木工老板那里拿来胶布包扎好电线，避免了一起事故的发生。

9月中旬的一天下午，6号塔吊机正在吊砖头。谢海兴巡查至此，塔吊师傅告诉他说，有一零件脱落。于是谢海兴马上命令塔吊师傅停止机器操作，任何物件都不能起吊，说完他马上打电话给塔吊机修工。半个小时后，机修工驾车来到工地现场进行维修，不到10分钟塔吊机修毕。看着机器恢复正常运转，谢海兴的一颗心终于放了下来。

类似这样的安全隐患随时都会出现，有着高度责任感的谢海兴就是在这样的环境下工作的，所以更促使他马不停蹄、脚踏实地地巡查在生产第一线。

“得益于这里的领导对安全生产的重视，感恩于操作工的安全素质，所以我这个安全员尽管责任在肩，但也感到苦中有乐。”谢海兴笑笑，很知足地说。

末了，谢海兴还吐露给我们一种工作方法。他说，文明施工，安全生产教育是整个过程中的重头戏，课题虽然显得有点严肃，但也必须用一种人性化的方法来处置，这样的效果会更好。譬如有的操作工一时忘了戴安全帽，我就以一种朋友的姿态出现，肩胛一搭，轻声提醒：“小兄弟，不能忘了戴安全帽哦。”或者干脆拿起旁边的安全帽递给他……

谢海兴就是这样行使“文明施工、安全生产”职权的。



对新酒店人力资源工作的一点体会与看法

□文 / 于莉莉

一家新酒店的诞生，最为核心的因素是人：从土建到装修，从毛坯到精装，从筹备到开荒，从试营业到正式营运，都离不开人的实干和巧干。作为天逸大酒店人力资源的具体操作者，通过学习考察，我们对人力资源的形成和管理谈几点体会和看法。

一、人员素质高品位

管理层是一家酒店的核心，在酒店滚利中起着领衔和标杆作用。首先必须把好招聘关。让有丰富工作经验和实战能力，有超前意识和长远计划的人来开展工作，以保障试营业后酒店稳步、健康、正常发展。一是平衡组合人才。善加培养利用，让企业在各个阶段都有各方面的人才“把脉诊断”。特别是在试营业前需要大批量高品位员工一步到位，所以招聘的员工必须要有很强的心理素质和强烈的团队合作意识。二是立足栽培效果。除了本地招聘，还要眼睛向外，在经济发展缓慢或城市郊区招聘优秀人才。虽说外地员工的稳定性不会太高，但是通过健全的人事制度，人性化的管理方法和优厚的劳动待遇，可以消除这方面的后顾之忧。所以，酒店须有一套结合自身实际的人力资源管理方法，对新招聘员工从文化、经历、修养、知识等各方面进行合理分配，取长补短、扬长避短，达到至好的优化组合效果。

二、人员培训高起点

通过内外结合招聘而来的员工，由于各方面素质的参差不齐，所以培训是一种有效提高员工素质的方式。通过以缺什么补什么的方法有针对性的培训学习，把思想认识统一到一起，明确以让顾客满意为动机、目标，规范员工的行为、操作标准，养成酒店的职业道德和乐于奉献的良好习惯。对这种培训，我们可以分两个过程。一是人力资源培训。主要介绍企业背景、文化、决策、管理机构；认识本行业 and 了解需要遵守的行业规章制度、礼仪、安全规则；统一员工思想认识、树立酒店的基本意识和强烈的职业道德观

念。二是部门培训。部门培训是一项长期的工作，需要把理论和实践有机地结合起来，巧妙地缩短理想与现实之间的差距，规范员工的行为，使之达到统一作业标准并养成习惯。例如在试业前进行一段时间的模拟训练。酒店要把培训定为一项长远的、系统的工作计划，让员工经得起各种考验，提供更优质的服务。

三、人员劳动高待遇

物质是人生存的必要条件之一，也是人与生俱来的欲望。虽然企业应该提倡精神享受是一种高境界，但是不断提高员工的薪酬待遇是一种必要的人文关怀。所以企业必须两个文明一起抓。一是筹备期。在这个阶段，由于员工对企业有一种新人、新企业、新面貌，一切皆新的感觉，有一份激情和好奇，所以这个时候如果企业再在员工的衣食住行、休假、人身、职业安全等方面给予适当考虑，员工就会有更多的满足感。二是营运期。试营业期间，员工普遍有一种自豪感、成就感，这个时期公司应以稳定人心为主，除了及时完善劳动机制，为员工提供正常的用餐、良好的住宿环境外，还要为员工提供更多的劳动保障安全。三是平稳期。酒店经过一段时间的营业磨合后，各方面相对平稳，此时应加强员工的忠诚度，通过企业文化营造一种大家庭的氛围，把重点放到归属上。四是成长期和发展期。这个时期，企业更需要有一批高素质的员工，所以必须系统训练、培养员工，建立创新机制，激发员工实现自我的欲望，让其主动学习提高业务技能，挖掘潜能；通过举办内外部交流会、头脑风暴，激发员工的创新思想，让员工在为企业出谋划策解决问题的同时，有一种自我成就感和荣誉感。

前阶段，在人力资源的运行中，我们已经做了不少工作，取得了一些成绩，有了一点认识。为了有序进入试营业状态，目前，天逸大酒店正朝着这“三高”的方向探索着、实践着。

一品时光韵味 方懂人生真味

时光的流淌，不应是冰冷而恒定的节奏。岁月透过花香鸟鸣、茶水氤氲，在不经意间流露出悠愜，此时，时光柔软绵长。仿佛人生的步调也随之放缓，一赏生命中的别样风光。

洋房时光，是一幅如诗画卷

欧洲的浪漫与美洲的自由相交融，
经过百年时光精雕细琢，
沉淀下而今的洋房。

爱洋房的人，大抵是因为骨子里的矜贵与含蓄，
与它的精致格调不谋而合。

当洋房生活在眼前展开，恰似一卷画轴的舒展，
无数美好想象，就此成为现实。



意向图



实景图

洋房时光，拥有最理想的生活节奏

微风拂面的清晨，明朗的厨房里，
美味早餐唤醒沉睡的味蕾，开启美好的一天。

阳光温暖的午后，宽敞的阳台上，
醇香的咖啡与书墨香气夹杂，酝酿出慵懒的午后。

晴朗无云的夜晚，围坐庭院的小圆桌，
璀璨的夜幕搭配热腾腾的红茶，

是与家人闲话的最好时光。

最理想的生活节奏，是悠然闲适，顺心而为。

洋房时光，家人各得其乐

院落里的花草，是父母的宝贝，
黄昏时刻，漫步小院中，满眼都是晚风中摇曳的精灵。
生机盎然的院落，是孩子最好的朋友，
春有萌芽花草，夏有翠鸟鸣蝉，
秋有黄菊红枫，冬有银白素雪。
阳台上与爱人相拥远眺，满目美妙风光，
摇椅慢慢、鸟啼浅浅、时光缓缓，原来幸福就在身旁。



实景图



美好天工，匠造曼妙洋房时光

理想中的洋房生活，
满是一家人的欢声笑语，也饱含温情岁月的余温，
而这一切，都将在天工名爵府二期观芷完美实现。

放慢生活步调，享受洋房时光，
恣意悠闲，于一城繁华处拥享理想生活，
人生真味，本该如此。

天工名爵府二期观芷，
五层电梯真洋房，
恭迎品鉴。

向正能量集大成者：吴孟超老人学习！

□文 / 一可



近一段时间，吴孟超这个名字在中华大地上疯传。何故？因为他的人生之舟载着满满的正能量。

请看事实。

被医学界称为“中国肝脏外科之父”，被无数病人称为“当代神医”的吴孟超，一生与“奇迹”共存：翻译了第一部中文版肝脏外科入门专著；制作了中国第一具肝脏血管的铸型标本；创造了间歇性肝门阻断切肝法和常温下无血切肝法；完成了世界上第一例中肝叶切除手术；切除了迄今为止世界上最大的肝海绵状血管瘤；完成了世界上第一例在腹腔镜下直接摘除肝脏肿瘤的手术；创造了中国医学界乃至是世界医学肝胆外科领域的无数个第一……成为肝脏外科研究上的“世界巨人”，成为国家最高科学技术奖获得者。

然而面对成就，吴老却说：“救治病人是我的天职。”因而他拯救的患者数量可以超过1.5万名。更让人难以想象的是，今年96岁高龄的他依旧每周门诊，用每年约200台手术的惊人工作量去完成他的使命、实现他的壮举，这又是一个让人叹服的奇迹。

这些奇迹从何而来？源于他有一种爱党、爱国、爱民的大博情怀。吴老有着一双能“起死回生”的手，也有着一双体贴入微的手。每次看望患者，他总是先把双手搓热，然后才和患者接触。从职业边缘的细微事做起，这是多么的高尚和高贵，多么的可亲和可敬。吴老就这样穷尽一生温暖着患者、温暖着他人，伴随着他一路走向暮年、走向辉煌。

这样的温暖，或可列入职业道德的范畴，是正能量的体现之一。有了它，才会有这么多奇迹的产生；有了它，才会勃发出治病救人的勇气和正气；有了它，才会产生无穷的力量和无私的精神。在吴老的心灵深处，这样的用情太深、太深，足以让每一个炎黄子孙感动和感慨；在吴老的身上，这样的事例太多、太多，足以让每一个炎黄子孙自豪和自信，可以这么认定，在医卫界，他所作的贡献是前无古人的。纵观吴老这爱党、爱国、爱民的一生，不就是一种地道的“中国精神”吗？！不就是一个共产党人“为人民服务”的具体表现吗？！一些艺人最是有名最是出挑，最终“温暖”的恐怕多是自己，这与吴老对祖国对社会对人民的直接贡献来比，相距甚远！当然这里有个职业不同的问题。笔者无意贬低个别艺人的业绩，我只是崇敬吴老所作的巨大贡献，因为他给我们带来的是满满的正能量。我们要实现中华民族的伟大复兴，多么需要吴老的那种透着浓浓的爱党、爱国、爱民之心。我们不仅极其信服地从吴老身上看到了这些耀眼的闪光点，我们更要牢记使命，不忘初心，担当有为，奋起直追，去传承和发扬吴老的这种优秀的民族精神。

除了富有优秀的职业道德，吴老还有突出的一点就是在精研医术的同时不忘传技育人。40余年来，他先后通过各种途径、多种方式，培养出260多名硕士、博士和博士后，他们绝大多数已成为我国肝胆外科的中坚力量，撑起了中国肝胆外科的半壁江山，这恐怕在医学界又是一个奇迹。

“一个人的能力毕竟有限，只有带出更多人，才能为更多的人看病。”吴老的这句话，显示了他超于常人的目光与胆识。也让我们看到了他的博大的胸怀和拳拳爱国之心。

国之大医，当之无愧。笔者有理由说：向正能量集大成者——吴孟超老人学习、致敬！

（作者单位：集团公司综合办）

业主的贴心人 物业的实干家

——记天工·湖畔春秋保安队长张庆宝

□文 / 一鸣



张庆宝，一个个子高挑，略显消瘦的安徽汉子，看上去并不那么强壮，但是熟悉他的人却说他有无穷的能量与干劲，是湖畔春秋物业服务中心一名业主心目中的贴心人，物业行业领域中的实干家。

今年29岁的张庆宝，于2012年11月进入天工物业湖畔春秋物业服务中心从事保安员工作。刚做保安工作时，张庆宝抱着过渡一下的思想，当时他刚来绍兴，人生地不熟，一下子也找不到合适自己的工作。在一次偶然的机缘中，遇到了湖畔春秋当时的保安队长，因为两人是老乡，所以他被介绍到了湖畔春秋从事保安工作。

然而让张庆宝没想到的是，保安这份工作，他竟然一干就是四年。这四年里，他实现了“三级跳”：从一个普通保安员到领班再到目前的保安队长。

张庆宝刚开始当队员的时候，对物业服务工作不甚了解，当时只知道要站好形象岗，做好小区的安防工作，确保小区的安全。但慢慢地通过公司的各种培训，张庆宝了解到物业服务的保安员不仅要做好安防工作，还要努力做好为业主服务的各项工作。保安工作是全天候的，与小区业主接触的机会也最多，很多业主一般都会将问题反映给保安人员。因此保安人员是业主投诉的第一接待人，因此员工首问责任制成了天工物业的一项“重点工程”。而张庆宝非常乐意，也做得非常出色。在他当班期间，凡是业主的报事与投诉，他总是第一时间进行记录与上报，并跟踪物业服务中心的相关部门给予解决、回访。久而久之，小区很多业主都非常愿意向张庆宝反映问题，因此张庆宝许多工作就是接待业主的报事，他因此成了业主眼里的“半个管家”。至今，张庆宝共接待业

主报事900来件，并且从来没有遗漏过，做到了事事有回音、件件有着落，得到了业主的一致好评。而张庆宝在接待业主报事过程中，也意识到了解决问题的能力的重要性。有些业主反映的电路跳闸，阀门漏水等小问题，如果自己能够修理，尤其在晚上，既不用麻烦维修工赶来小区现场处理，也可以缩短处理问题的时间，因此张庆宝就开始注重维修等基础技术方面的学习。他经常向物业服务中心的工程师请教工程维修技术与知识，自掏腰包买来有关书籍进行充电，慢慢地，张庆宝学会了一些简单的工程维修技术。在当班期间，业主有紧急报修事项的，张庆宝就直接给处理了，这大大方便了业主。

张庆宝不管是在当保安员，还是当领班与队长期间，他总能团结其它部门人员开展各项工作，发挥保安员人多力量大的作用。夏天到了，绿化工浇水来不及，张庆宝带着保安人员去浇水；冬天到了，保洁阿姨清扫落叶来不及，张庆宝又带着保安员去清扫落叶；每次小区大扫除时，保安人员总是工作在先，抢着干冲洗地面，清运杂物等脏活、累活。尤其是夏天，湖畔春秋小区的中心湖区飘满绿藻，有碍景观，而打捞绿藻的重任也往往落在保安队身上，这时张庆宝总是身先士卒，水性较好的他率先跳入湖水，有时要在水里泡上一天，整个人被泡得浮肿了，但他从来没有怨言，仍然带病坚持下水打捞绿藻，为营造小区优美的环境而心甘情愿。

除了这些“分外事”，张庆宝对分内工作更是兢兢业业、一丝不苟。没当过兵的他军姿不比当过兵的队员差，他的各项工作记录总是显得那样整洁与完善，他从不放弃安全隐患的排查，当班期间从未发生过安全事故。

正是凭着踏实的工作作风和强烈的团队意识，张庆宝在物业服务领域干出了名堂。然而随着职务的逐步提升，张庆宝感到身上的担子越来越重：不光要做好自己的工作，还要带领其他队员一起把工作做好。

他现在的愿望是：把湖畔春秋保安队打造成一支拉得出、打得响的铁军。

超高层建筑中的高科技



城市向高空延伸,变得更“立体”是中国现代城市发展的一大趋势。530米的广州周大福金融中心、近600米的天津117大厦和深圳平安国际金融中心、632米的上海中心、设计高度636米的武汉绿地中心,这些不断改写高度纪录的建筑纷纷拔地而起。根据一项最新数据,中国目前已完工、高度在300米以上的建筑物达55座,在建设的有62座。

建设超高层建筑并不容易,需要实现很多建筑科技突破,可以说,众多超高楼宇如雨后春笋般生长,折射出的是中国在建筑设计、新型建筑材料开发利用、建筑装备和施工领域取得的长足进步。每一座摩天大楼都诉说着感人的中国建筑科技的故事。

津117大厦建设过程就是中国建筑科技的一次精彩跃进。2015年9月8日,伴随整车混凝土泵送出管至621米,117大厦超越上海中心大厦606米的混凝土泵送高度,刷新混凝土实际泵送高度吉尼斯世界纪录。

一直以来,世界建筑界都在设法破解超高层建筑混凝土输送高度难题,“上得去、不堵管”是孜孜以求的目标,负责

施工的单位集结了大批专才,加大科研投入,建造了“中国建筑千米级摩天大楼”混凝土超泵送盘管模拟试验基地。通过反复试验,研究团队终于自主研发出“高性能聚羧酸外加剂”,有效解决了混凝土泵送高度高,高强混凝土粘度高、低强混凝土易分散、高层泵送混凝土流动性损失大、冬季抗冻性能要求高等专业技术难题,填补了高性能混凝土超高层泵送与技术领域中多项技术空白。

解决高层建筑建设难题的中国方案往往让人眼前一亮。在武汉绿地中心建设施工中,承建公司在面对“既保证工人高空作业的安全性,又能提升建设速率”的问题时,摒弃了世界著名高层建筑迪拜塔建设时采用的传统爬模施工系统。经过多次测试和修正后,自主研发出国内首创的第三代智能顶升模架系统。这一顶模系统采用封闭式全钢结构,工人置身其中,如履平地,可同时进行4层楼、几个工种流水作业,不用担心高空坠落的风险,工作效率大幅提升。

除了核心建筑技术突破之外,中国在高层建设施工中特别注意保持建筑与环境的和谐,尽量采用绿色节能节水方面的先进技术,在照明、散热、保温、用水、垃圾处理、通风等各个方面降低能耗。这些彰显绿色环保理念的新技术和新实践在中国城市化建设进程中无疑令人格外振奋。

中国在超高层建筑领域积累的技术创新和体现出的绿色环保的理念,正日益引起全球的关注和赞扬。随着建筑市场全球化进程的深入发展,特别是“一带一路”受到国际社会热烈欢迎,中国建筑科技将在原有坚实基础上,越来越多走出国门,服务于世界各地。

近年来,中国承建了大批国际超高层建筑,比如“东南亚第一高楼”——印尼雅加达标志塔、马来西亚吉隆坡标志塔、“欧洲第一高楼”——俄罗斯联邦大厦等标志性建筑。这些建筑成就,提升了中国建筑业在世界上的知名度。

惊艳世界的“中国高度”背后,凝结着建造者的汗水与智慧。甚至可以说,每个具有代表性的摩天大楼都是一个高新技术成果转化中心。“中国高度”彰显和折射的是“中国创造”的战略高度,中国人民的能力与自信。

(摘自《中国建筑业协会》网)

建筑业转型发展的三方面重要改革

□文 / 王铁宏

十八届三中全会指出,实践发展永无止境,解放思想永无止境,改革开放永无止境。同样,建筑业改革和创新也永无止境,当前应突出抓好转型发展中关于建设方式、技术路径、市场模式三方面重要改革,既涉及发展与转型的关系,又涉及政府与市场的关系,还涉及公平与正义的关系。

一、改革建设方式。深入推进节能、节地、节水、节材和环境保护技术在住宅产业中的更广泛应用并切实取得实质效果。其中尤以建筑节能显得颇为突出。因为建筑节能是国家三大节能战略的重要组成部分,比重最大(建筑运行能耗+建造能耗合计约占全社会总能耗的50%);贡献最大(仅仅一个建筑外保温技术就可以实现建筑节能效率50~65%);效果最显著(经过8年左右时间,新建建筑已全面开展,每年可以实现节约近1亿吨标准煤,减排约3亿吨CO₂,拉动经济增长约3000~6000亿目标;应尽快向既有建筑推进,规模更大,前景更广阔,如果实现,每年可以节约2~3亿吨标准煤,减排5~8亿吨CO₂,如按5年完成既有建筑节能改造,每年可拉动经济增长约1万亿,改造3~5年即可收回投资)。深化改革,一是要抓住机遇向建筑节能及相关产业、钢结构及相关产业、合同能源管理、污水处理、中水回用、垃圾处理、环境设计等纵深领域发展;二是要尽早在全国范围内全面推动既有建筑节能改造,既可节能减排,又可惠及民生,还可拉动经济。

二、改革技术路径。我国现有建筑房屋施工技术路径形成于1982年,称为钢筋混凝土现浇体系,又称湿法作业(以下简称传统技术)。客观地说,该体系为我国城乡建设快速发展发挥了重要作用。但实事求是地说,其弊端亦非常突出:一是钢材水泥浪费严重;二是用水量过大;三是工地脏乱差,往往是城市可吸入颗粒物的重要污染源;四是质量通病严重,开裂渗漏的投诉问题突出;五是劳动力成本飙升且招工难管理难质量控制难。此外,该体系不论添加多少或多新的外加剂,效率似已接近极限,高层超高层建筑7天/层已难有突破,一幢80~100层的高层建筑,起码要近3年工期。这表明,我国的传统建筑施工技术已经到了非改革不可的时



候了,应适时推动工厂化装配式建筑发展,既可克服以上弊端又可转变建设模式,效率大大提高。经过近十年的艰苦努力,已经取得突破性进展,并在世界处于领先地位。归纳起来有三种模式:一是以万科和远大住工为代表的钢筋混凝土预制装配式,适合于多层小高层,在传统钢筋混凝土框架和框剪技术基础上侧重于外墙板、内墙板、楼板等的部品化,部品化率约50%左右,成本进一步压缩,可以约3天一层;二是以杭萧钢构和中建钢构为代表的钢结构预制装配式,适合于高层超高层,在传统钢筋混凝土核心筒技术基础上侧重于钢结构部品部件,尽可能多地工厂化,尽可能减少工地安装和焊接量以提高施工效率,部品化率约30~40%;三是以远大可持续建筑为代表的全钢结构预制装配式,适合于高层超高层,完全替代传统技术,有效节省钢材、混凝土、水用量,部品化率约90%,成本可压缩1/4~1/2,可以每天1~2层。概括地说,可持续建筑就是钢结构预制装配式并装修的“六节一环保”(节能节地节水节材节省时间节省投资环境保护)建筑,具有既运行节能又建造节能、既部品化又集成化、既高效率又低成本、既变革技术路径又变革市场模式的显著特征,符合循环经济理念,充分体现了又好又快,是建筑业转型发展的一场深刻革命。



三、改革市场模式。我国的房屋建筑市场模式改革虽同时起步（从1987年全国推行鲁布革试点经验开始），但未能及时跟上工业（如石化、电力、冶金、纺织等）及部分铁路、交通、水利项目市场模式变革的步伐，大多仍延续着计划经济条件下的模式，弊端已充分暴露（中标前甲方压级压价肢解总包强行分包严重；中标后设计、施工方不断变更洽商追加投资超概严重；低层次恶性竞争激烈，市场混乱，腐败频发，问题突出。原因就在于该模式背离了市场经济“花自己的钱办自己的事，才既讲节约又讲效率”的规律）。我们很欣慰地看到，有些城市政府已率先开始推动房屋和市政基础设施的建筑市场模式的改革，实现设计施工总承包，使总承包单位有动力既讲节约又讲效率实现科技创新优化设计缩短工期节省投资，实现“一口价、交钥匙、买成品、买精品”，取得了明显的经济社会效益。如深圳地铁五号线采用总承包方式实现节省投资15%、缩短工期38%、实实在在体现了“三

个有利于”（有利于又好又快建设，有利于设计施工总承包企业做强做大，有利于公共投资项目提高效益效率有效杜绝腐败），此后许多城市建设地铁时都复制了这种设计施工总承包方式。建议广泛推广，一举改变原有弊端。我们高度关注一些城市政府和一些大型设计、施工单位积极推动设计施工总承包改革创新的经验。

当前，经济下行压力增大，建筑业竞争更为激烈，但辩证地说，这又是适时改革的有利时机。建筑业转型发展的确到了关键时刻，三方面重要改革已非改不可了。

（作者：中国建筑业协会会长）

红瓦绿树 碧海蓝天

——青岛印象

□文 / 一鸣



青岛，地处山东半岛东南部，胶东半岛东部，美丽的黄海之滨。青岛曾经被称为胶澳，是国家历史文化名城、国家沿海重要中心城市、滨海度假旅游城市、国际性港口城市、国家重要的现代海洋产业发展先行区。青岛又是2008北京奥运会和第13届残奥会帆船比赛举办城市，是中国帆船之都，亚洲最佳航海城，世界啤酒之城、全国首批沿海开放城市、全国文明城市、中国最具幸福感城市。被誉为“东方瑞士”欧韵之都、“中国品牌之都”。由于青岛曾经被德国与日本作为殖民地占领过，因此青岛的异域建筑种类繁多，被称作“万国建筑博览会”。其中的八大关建筑群荣膺“中国最美城区”。

因此，我很久以前就向往着有朝一日能到青岛一游，以领略这座中国的名城。今年趁着“十一”国庆长假，我提前做了安排与准备，终于兴致勃勃踏上了旅程，来到了美丽的青岛。

青岛作为一个海滨城市，大海肯定是这座城市的一大特色。青岛拥有蜿蜒曲折的海岸线，长度约有730多公里，其中绝大多数为柔软的沙滩地质，包括著名的第一海水浴场，第二海水浴场，第三海水浴场，金沙滩海水浴场等。而在海岸沿线，青岛还专门修建了30多公里长的滨海游步道，沿着这条滨海游步道可以从第一海水浴场一直走到石老人海滨公园，漫步走在滨海步行道上，一边可以吹拂着凉爽的海风，一边可以欣赏碧绿的海水，可以说十分的惬意。而走过一个又一个的海滨浴场，总能看见一大群人在沙滩上玩耍，小朋友们在沙滩上玩沙子、踢足球、捡贝壳、游泳，玩得不亦乐乎，整个沙滩上呈现出一派欢乐祥和的气氛。

青岛不仅拥有美丽的海岸线与碧绿的大海，还拥有良好的空气质量与湛蓝的天空。青岛虽然身处北方地区，但由于青岛整座城市地处一面依山三面靠海的独特自然环境，因此环境十分的优美。



同时青岛的产业结构主要偏向于家电制造业、食品饮料业、商贸服务业等，因此对环境的污染比较少。而且历任的青岛政府机构与领导也非常重视对城市环境的整治，因此青岛的环境质量十分良好，北方地区经常出现的雾霾天气，在青岛基本就碰不到。天气晴好时，天空永远是那么的湛蓝清澈，在碧海的映衬下显得那么的洁净，形成了青岛壮丽的美景。

青岛不光拥有碧海蓝天，还拥有众多的奇特建筑。由于青岛曾经被德国和日本进行过长达几十年的殖民统治，尤其是在德国统治时期，建造了一大批的欧式建筑，如德国总督府、天竺教堂、基督教堂、迎宾楼、德国监狱旧址以及像八大关附近的花石楼、公主楼等一大批海滨别墅。这些欧式建筑都有着五彩的外墙颜色，奇特的造型，加上红色的屋顶瓦片，构成了青岛建筑群一道独特的风景线。

同时，由于地处海滨，雨量充沛，气候宜人，因此青岛也是避暑纳凉的好地方。每年夏天，都会有很多全国各地的游客来到青岛避暑，其中也包括很多的名人。他们或在青岛旅居，或在青岛修养，因此青岛也留下了很多的名人故居，其中就包括老舍、郭沫若、蔡元培、闻一多、康有为、巴金、沈从文等。这些名人故居或寓所大多都是二层或三层的小洋楼，隐逸在青岛的幽巷与深弄中，各自记录着深沉而神秘的历史，让游客也随之回到这段历史中的美好生活。

另外，青岛的绿化环境也做得很好，不管是在公园，还是在道路两侧，不管是在海滨，还是在住宅小区内，都种满了绿花与树木，整座城市的绿化覆盖率达到40%以上，这也造就了青岛优美的城市环境与良好的空气质量。尤其是站在信号山上放眼望去，远处的碧海蓝天与近处的红瓦绿树交相辉映，尽收眼底，形成了一道亮丽的风景，也给来青岛旅游的人们留下了美好的印象。

青岛不光拥有碧海蓝天与红瓦绿树，同时还是一个帆船之都。青岛由于地处海滨，因此海上运动开展得丰富多彩，有声有色。

而青岛的气候条件，海水的水质状况又非常适合帆船运动的开展，因此青岛的帆船运动一直轰轰烈烈。2008年北京奥运会的帆船比赛就在青岛举行，更是推动了帆船这项运动在青岛的蓬勃发展。青岛目前从事帆船运动的人口有几万人之众，大大小小的帆船基地也有几十处之多，更是培养出像郭川这样在帆船界鼎鼎有名的人。而站在北京奥运会的举办地——奥帆中心放眼望去，碧波深处，帆影点点，展示了人类与大自然拼搏的精神，也正体现了青岛这座城市永不言败，奋勇拼搏的城市精神。

青岛就是这样一座拥有红瓦绿树、碧海蓝天的城市，它宁静致远、超凡脱俗，它的美丽深深的吸引着我们，让我们流连忘返、欲罢不能。

青岛我想对你说：我还会再来的！



绍兴越城碧桂园(二标段)项目现场实况

